

Résztvevők programértékelő kérdőív összesítője

„Csapatépítés tréning”

2. csoport

Képzési csoport létszáma, a kérdőív kitöltésekor: 16 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 16 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? (A számok emelkedő sorrendje, az elégedettség mértékének növekedését jelzi. Karikázza be a megfelelő értéket.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							1	1	3	11

Átlag (két tizedes jegyig): 9,56

A 16 fő résztvevőből 1 fő 7-s, 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,56, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájával.

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									4	12

Átlag: 9,75

A 16 fő résztvevőből 4 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,76, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájával. Egy személy oktatta az elméleti és gyakorlati részeket.

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyag színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								4	3	9

Átlag: 9,31

A 16 fő résztvevőből 4 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,31, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tananyag színvonalával.

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							1	2	1	12

Átlag: 9,50

A 16 fő résztvevőből 1 fő 7-s, 2 fő 8-s, 1 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés gyakorlati részével.

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							2	1	3	10

Átlag: 9,31

A 16 fő résztvevőből 1 fő 7-s, 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,31, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerekkel.

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							2		4	10

Átlag: 9,37

A 16 fő résztvevőből 2 fő 7-s, 4 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,37, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az infrastruktúrával.

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):						1	1		2	12

Átlag: 9,43

A 16 fő résztvevőből 1 fő 6-s, 1 fő 7-s, 2 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,43, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés szervezésével.

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):						1		3	2	10

Átlag: 9,25

A 16 fő résztvevőből 1 fő 6-s, 3 fő 8-s, 2 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,025 melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az ügyfélszolgálati tevékenységgel.

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								3	3	10

Átlag: 9,43

A 16 fő résztvevőből 3 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,43, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzéssel összességében.

10. Alkalmazhatóak Ön számára a szerzett ismeretek?

	igen	nem	részben
Értékelők (fő):	15		1

15 fő számára alkalmazható 1 fő számára részben alkalmazható ismeretek kerültek átadásra.

Ha „igen”, vagy „részben”, melyek voltak a leginkább hasznosítható részek?

Témák állítások száma

- Nem válaszolt 15
- Versengés és együttműködés 1

Egy embernek, több téma jelölésére is volt lehetősége. 15 fő nem válaszolt. 1 fő a Versengés és együttműködés témát jelölte meg.

11. Melyek voltak a program legkevésbé hasznosítható részei?

Témák állítások száma

- Nem válaszolt 12
- Nem volt ilyen 2
- Önismeret 1
- Elméleti részek 1

Nem válaszolt 12 fő, „Nem volt ilyen” választ adott 2 fő. 1 fő jelölte legkevésbé hasznosítható részként az „Önismeret”-t, 1 fő az elméleti részeket. A tapasztalat az, ha valaki nem válaszol a kérdésre, annál nem volt legkevésbé hasznosítható téma. A reagálások megerősítik a tréning hasznosságát.

12. Milyen témákat tartana még hasznosnak egy legközelebbi programon?

Témák állítások száma

- Nem válaszolt 11
- Bármilyen hasznos témát 2
- Nem értelmezhető a válasza 1
- Családi témákat 1

- Színesebb, szórakoztatóbb játékok

1

A részt vevőkből 11 fő nem válaszolt. Bármilyen hasznos témával foglalkozna 2 fő. Nem értelmezhető a választ adott 1 fő, családi témákat 1 fő, színesebb, szórakoztatóbb játékokat 1 fő tartana hasznosnak.

13. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?

	nagyon	részben	egyáltalán nem
Értékelők (fő):	14	2	0

Nagyon megfelelt az előzetes elvárásoknak 14 fő számára, részben 2 főnek.

Ha „egyáltalán nem”, vagy „részben”, szöveges indoklások:

Indok

állítások száma

Nem válaszolt

2

A „részben” választ adók nem indokolták véleményüket.

14. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani munkája során?

	nagyon	részben	egyáltalán nem
Értékelők (fő):	11	4	0

Nagyon tudja hasznosítani 11 fő, részben 4 fő, 1 fő nem válaszolt.

Ha „egyáltalán nem”, vagy „részben”, szöveges indoklások:

Indok

állítások száma

Nem indokolta véleményét

4

A „részben” választ adók közül senki nem indokolta véleményét.

15. Szövegesen értékelje az oktató munkáját és a képzés egészét.

Oktató munkája		Képzés egészét	
Vélemények	Állítások száma	Vélemények	Állítások száma
kiváló szakember, érthetően magyaráz, jól felkészült, gyakorlatias,	2	megfelelően színvonalas	1
		tanulságos, hasznos	1
		nagyon jó volt, elégedett vagyok	3

Több válasz hangzott el egy embertől.

Nem adott választ 9 fő. 7 fő válaszolt a kérdésre, ami a részt vevők aktivitását jelzi.

Oktatók munkája: Az oktató szakmai kvalitásait dicsérte 2 válasz, személyi tulajdonságait 0.

Általában kifejezte elégedettségét 0 válaszadó.

Képzés egésze: Általában kifejezte elégedettségét 1 válaszadó. Tanulságos, hasznos volt 1 db.

Általában kifejezte elégedettségét 3 válaszadó. Kritikát egyik állítás sem fogalmazott meg.

Össességében, mind az oktatóval, mind a képzéssel elégedettek voltak a részt vevők.

Kiértékelés dátuma: Kisvárd, 2018. 12. 14.

.....
kiértékelést végző aláírása
képzésért felelős vezető

.....
kiértékelést jóváhagyó aláírása
ügyvezető

Dr. Kántor '07 Bt.
4400 Nyíregyháza, Mártírok t. 9. IV/413.
Adószám: 25679764-2-15
Budapest Bank Rt.:
10104459-59554159-06000001