

Résztvevők programértékelő kérdőív összesítője

„Vezetői hatékonyság tréning”

Képzési csoport létszáma, a kérdőív kitöltésekor: 18 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 18 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? (A számok emelkedő sorrendje, az elégedettség mértékének növekedését jelzi. Karikázza be a megfelelő értéket.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									1	17

Átlag (két tizedes jegyig): 9,94

A 18 fő résztvevőből 1 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,94, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájának elméleti részével.

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									4	14

Átlag: 9,77

A 18 fő résztvevőből 4 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,77, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájának gyakorlati részével. Egy személy oktatta az elméleti és gyakorlati részeket.

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyag színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	2	15

Átlag: 9,77

A 18 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 2 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,77, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tananyag színvonalával.

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									6	12

Átlag: 9,66

A 18 fő résztvevőből 6 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,66, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés gyakorlati részével.

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	7	10

Átlag: 9,50

A 18 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 7 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,50, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerekkel.

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?
(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								3	5	10

Átlag: 9,38

A 18 fő résztvevőből 3 fő 8-s, 5 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,38, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az infrastruktúrával.

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									4	14

Átlag: 9,77

A 18 fő résztvevőből 4 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,77, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés szervezésével.

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	5	12

Átlag: 9,61

A 18 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 5 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,61, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az ügyfélszolgálati tevékenységgel.

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									7	11

Átlag: 9,61

A 18 fő résztvevőből 7 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,61, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzéssel összességében.

10. Alkalmazhatóak Ön számára a szerzett ismeretek?

	igen	nem	részben
Értékelők (fő):	18		

Mindenki számára alkalmazható alkalmazható ismeretek kerültek átadásra.

Ha „igen”, vagy „részben”, melyek voltak a leginkább hasznosítható részek?

Témák **állítások száma**

▪ Nem válaszolt 18

Egy embernek, több téma jelölésére is volt lehetősége. 18 fő nem válaszolt.

11. Melyek voltak a program legkevésbé hasznosítható részei?

Témák **állítások száma**

▪ Nem volt ilyen, nincs 3

▪ Nem válaszolt 15

„Nem volt ilyen, nincs” választ adott 3 fő. Nem válaszolt 15 fő. A tapasztalat az, ha valaki nem válaszol a kérdésre, annál nem volt legkevésbé hasznosítható téma. A reagálások megerősítik a tréning hasznosságát.

12. Milyen témákat tartana még hasznosnak egy legközelebbi programon?

Témák **állítások száma**

▪ Nem válaszolt 18

A részt vevők közül 18 fő nem válaszolt.

Általánosan megfogalmazott képzési igény nem jelent meg.

13. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	4	12

Átlag: 9,55

A 18 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 4 fő 9-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,55, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők előzetes elvárásainak megfelelt a képzés.

14. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani munkája során?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	5	12

Átlag: 9,61

A 18 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 5 fő 9-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,61, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők előzetes elvárásainak megfelelt a képzés.

15. Szövegesen értékelje az oktató munkáját és a képzés egészét.

Oktató munkája		Képzés egésze	
Vélemények	Állítások száma	Vélemények	Állítások száma
kiváló, profi oktató	2	jó hangulat	2
		hasznos és értékes napokat töltöttünk	1

Több válasz hangzott el egy embertől.

Nem adott választ 13 fő.

Oktatók munkája: Az oktató szakmai kvalitásait dicsérte 2 válasz.

Képzés egésze: Általában kifejezte elégedettségét 3 válaszadó. Kritikát egyik állítás sem fogalmazott meg.

Összességében, mind az oktatóval, mind a képzéssel elégedettek voltak a részt vevők.

Kiértékelés dátuma: Kisvárd, 2019. 07. 26.

.....
kiértékelést végző aláírása
képzésért felelős vezető

.....
kiértékelést jóváhagyó aláírása
ügyvezető

Dr. Kantor '97 Bt.
4400 Nyíregyháza, Mártírok t. 9. IV/413.
Adószám: 25679764-2-15
Budapest Bank Rt.:
10104459-59554153-00000001