

Részvevők programértékelő kérdőív összesítője

„Csapatépítés tréning”

1. csoport

Képzési csoport létszáma, a kérdőív kitöltésekor: 16 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 16 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? (A számok emelkedő sorrendje, az elégedettség mértékének növekedését jelzi. Karikázza be a megfelelő értéket.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							1		3	12

Átlag (két tizedes jegyig): 9,68

A 16 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,68, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájával.

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							1		3	12

Átlag: 9,62

A 16 fő résztvevőből 1 fő 7-s, 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,62, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájával. Egy személy oktatta az elméleti és gyakorlati részeket.

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyag színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	3	11

Átlag: 9,56

A 16 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,56, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tananyag színvonalával.

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):						1	1	2		12

Átlag: 9,31

A 16 fő résztvevőből 1 fő 6-s, 1 fő 7-s, 2 fő 8-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,31, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés gyakorlati részével.

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):					1			1	3	11

Átlag: 9,37

A 16 fő résztvevőből 1 fő 5-s, 1 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,37, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerekkel.

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?

(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							2	3	1	10

Átlag: 9,18

A 16 fő résztvevőből 2 fő 7-s, 3 fő 8-s, 1 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,18, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az infrastruktúrával.

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):							2	3	3	8

Átlag: 9,06

A 16 fő résztvevőből 2 fő 7-s, 3 fő 8-s, 3 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,06, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés szervezésével.

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):						1	3	1	1	10

Átlag: 9,00

A 16 fő résztvevőből 1 fő 6-s, 3 fő 7-s, 1 fő 8-s, 1 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,00, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az ügyfélszolgálati tevékenységgel.

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):					1	1		2	4	8

Átlag: 8,93

A 16 fő résztvevőből 1 fő 5-s, 1 fő 6-s, 2 fő 8-s, 4 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 8,93, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzéssel összességében.

10. Alkalmazhatóak Ön számára a szerzett ismeretek?

	igen	nem	részben
Értékelők (fő):	14		2

14 fő számára alkalmazható 2 fő számára részben alkalmazható ismeretek kerültek átadásra.

Ha „igen”, vagy „részben”, melyek voltak a leginkább hasznosítható részek?

Témák **állítások száma**

- Nem válaszolt 14
- Konfliktuskezelés 2

Egy embernek, több téma jelölésére is volt lehetősége. 14 fő nem válaszolt. 2 fő a „Konfliktuskezelés”-t jelölte meg.

11. Melyek voltak a program legkevésbé hasznosítható részei?

Témák **állítások száma**

- Nem válaszolt 14
- Nem volt ilyen 2

Nem válaszolt 14 fő, „Nem volt ilyen” választ adott 2 fő. Senki nem jelölt legkevésbé hasznosítható részt. A tapasztalat az, ha valaki nem válaszol a kérdésre, annál nem volt legkevésbé hasznosítható téma. A reagálások megerősítik a tréning hasznosságát.

12. Milyen témákat tartana még hasznosnak egy legközelebbi programon?

Témák **állítások száma**

- Nem válaszolt 16

A résztvevők nem válaszoltak.

13. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?

	nagyon	részben	egyáltalán nem
Értékelők (fő):	13	3	0

Nagyon megfelelt az előzetes elvárásoknak 13 fő számára, részben 3 főnek.

Ha „egyáltalán nem”, vagy „részben”, szöveges indoklások:

Indok állítások száma

Nem válaszolt 3

A „részben” választ adók nem indokolták véleményüket.

14. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani munkája során?

	nagyon	részben	egyáltalán nem
Értékelők (fő):	12	4	

Nagyon tudja hasznosítani 12 fő, részben 4 fő.

Ha „egyáltalán nem”, vagy „részben”, szöveges indoklások:

Indok állítások száma

A részt vevők közül, csak pár emberrel vagyok napi kapcsolatban 1

A „részben” választ adók közül, csak 1 fő indokolták véleményét.

15. Szövegesen értékelje az oktató munkáját és a képzés egészét.

Oktató munkája		Képzés egészét	
Vélemények	Állítások száma	Vélemények	Állítások száma
kiváló szakember, érthetően magyaráz, jól felkészült, gyakorlatias,	6	érthető feladatok és kiértékelések, élvezetes munka volt	2
jó kommunikációs készség	1	tanulságos, hasznos, érdekes volt	2
		jól szervezett, gyakorlatias	2

Több válasz hangzott el egy embertől.

Nem adott választ 8 fő. 8 fő válaszolt a kérdésre, ami a részt vevők aktivitását jelzi.

Oktatók munkája: Az oktató szakmai kvalitásait dicsérte 6 válasz, személyi tulajdonságait 1. Általában kifejezte elégedettségét 0 válaszadó.

Képzés egésze: Általában kifejezte elégedettségét 2 válaszadó. Tanulságos, hasznos, érdekes volt 2 db. Kritikát egyik állítás sem fogalmazott meg.

Osszességében, mind az oktatóval, mind a képzéssel elégedettek voltak a részt vevők.

Kiértékelés dátuma: Kisvárd, 2018. 11. 30.

.....
kiértékelést végző aláírása
képzésért felelős vezető

.....
kiértékelést jóváhagyó aláírása
ügyvezető

Dr. Kántor '97 Bt.
4400 Nyíregyháza, Mártírok t. 9. IV/413.
Adószám: 25679764-2-15
Budapest Bank Rt.:
10104459-59554153-00000001