

Résztvevők programértékelő kérdőív összesítője

„Értékesítést elősegítő tréning mindenkinek”

Képzési csoport létszáma, a kérdőív kitöltésekor: 14 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 14 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival? (A számok emelkedő sorrendje, az elégedettség mértékének növekedését jelzi. Karikázza be a megfelelő értéket.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	1	12

Átlag (két tizedes jegyig): 9,78

A 14 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 1 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,78, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájával.

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):									5	9

Átlag: 9,64

A 14 fő résztvevőből 5 fő 9-s értéket adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,64, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tréner munkájával. Egy személy oktatta az elméleti és gyakorlati részeket.

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyag színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1		13

Átlag: 9,85

A 14 fő résztvevőből 1 fő 8-s adott, többi 10-t. A súlyozott átlag 9,85, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tananyag színvonalával.

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):						1			7	6

Átlag: 9,21

A 14 fő résztvevőből 1 fő 6-s, 7 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,21, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés gyakorlati részével.

5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerek?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								1	7	6

Átlag: 9,35

A 14 fő résztvevőből 1 fő 8-s, 7 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,35, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a tudás ellenőrzésére alkalmazott módszerekkel.

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastruktúrális feltételekkel?

(oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):					1			6	6	1

Átlag: 8,35

A 14 fő résztvevőből 1 fő 5-s, 6 fő 8-s, 6 fő 9-s, 1 fő 10-s értéket adott. A súlyozott átlag 8,35, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők kevésbé voltak elégedettek az infrastruktúrával.

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2	7	5

Átlag: 9,21

A 14 fő résztvevőből 2 fő 8-s, 7 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,21, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzés szervezésével.

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):						1			8	5

Átlag: 9,14

A 14 fő résztvevőből 1 fő 6-s, 8 fő 9-s értéket többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,14, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak az ügyfélszolgálati tevékenységgel.

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):								2		12

Átlag: 9,71

A 14 fő résztvevőből 2 fő 8-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,71, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők elégedettek voltak a képzéssel összességében.

10. Alkalmazhatóak Ön számára a szerzett ismeretek?

	igen	nem	részben
Értékelők (fő):	14		

14 fő számára alkalmazható ismeretek kerültek átadásra.

Ha „igen”, vagy „részben”, melyek voltak a leginkább hasznosítható részek?

Témák

állítások száma

- Nem válaszolt 13
- Kommunikációs elemek 1

Egy embernek, több téma jelölésére is volt lehetősége. 13 fő nem válaszolt. 1 fő a „Kommunikációs elemek”-t jelölte meg.

11. Melyek voltak a program legkevésbé hasznosítható részei?

Témák

állítások száma

- Nem válaszolt 7
- Nem volt ilyen 5
- Csoportos feladatmegoldások 1
- Versenyhelyzetek 1

Nem válaszolt 7 fő, „Nem volt ilyen” választ adott 5 fő. 2 fő jelölt legkevésbé hasznosítható részt. A tapasztalat az, ha valaki nem válaszol a kérdésre, annál nem volt legkevésbé hasznosítható téma. A reagálások megerősítik a tréning hasznosságát.

12. Milyen témákat tartana még hasznosnak egy legközelebbi programon?

Témák

állítások száma

- Nem válaszolt 9
- Kiegész, stressz ellen 3
- Kommunikáció, tárgyalás technika 1
- Konfliktuskezelés 1

A részt vevők közül 9 fő nem válaszolt. Kiegész, stressz elleni képzésre 3 fő tart igényt. Kommunikáció, tárgyalás technika, konfliktuskezelés témát 1-1 válaszoló írt.

13. Mennyiben felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):					2					12

Átlag: 9,28

A 14 fő résztvevőből 2 fő 5-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,28, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők előzetes elvárásainak megfelelt a képzés.

14. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítani munkája során?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Értékelők (fő):					2					12

Átlag: 9,28

A 14 fő résztvevőből 2 fő 5-s, többi 10-t adott. A súlyozott átlag 9,28, melynek alapján mondhatjuk, hogy a résztvevők tudják hasznosítani a tanultakat, munkájuk során.

15. Szövegesen értékelje az oktató munkáját és a képzés egészét.

Oktató munkája		Képzés egészét	
Vélemények	Állítások száma	Vélemények	Állítások száma
jól felkészült, figyelembe vette az igényeket, tapasztalt	5		
hasznosnak ítélem a munkáját	1	Érdekes, kiváló volt	2

Több válasz hangzott el egy embertől.

Nem adott választ 8 fő. 6 fő válaszolt a kérdésre, ami a részt vevők aktivitását jelzi.

Oktatók munkája: Az oktató szakmai kvalitásait dicsérte 5 válasz, személyi tulajdonságait 0. Általában kifejezte elégedettségét 1 válaszadó.

Képzés egésze: Általában kifejezte elégedettségét 0 válaszadó. Érdekes kiváló volt 2 db. Kritikát egyik állítás sem fogalmazott meg.

Összességében, mind az oktatóval, mind a képzéssel elégedettek voltak a részt vevők.

Kiértékelés dátuma: Kisvárd, 2019-04-12

.....
kiértékelést végző aláírása
képzésért felelős vezető

.....
kiértékelést jóváhagyó aláírása
ügyvezető

Dr. Kántor '87 Bt.
4400 Nyíregyháza, Mártírok t. 9. IV/413.
Adószám: 25679764-2-15
Budapest Bank Rt.:
10104459-59554153-00000001